

Beskrivelse af Complimenta i forhold til håndtering af personfølsomme data

Birthe Berland

2016-02-04

Complimenta leverer et kliniksistem til sundhedssektoren, der giver mulighed for at registrere og behandle patientdata. Vores primære målgruppe er fysioterapeuter, fodterapeuter og kiropraktorer. Disse personer er som oftest statsautoriserede og falder ind under 'Autorisationsloven'.

I forhold til Registerloven er Complimenta Aps registreret hos Datatilsynet som Edb-servicevirksomhed med journalnummer 2010-48-0081. Det giver os lov til at opbevare og behandle personfølsomme data på vegne af vores kunder.

I Registerloven § 48 stk. 8 står der, at personer, der arbejder indenfor sundhedssektoren og som er autoriserede, er undtaget anmeldelse til Datatilsynet. Autorisationsloven præciserer, hvilke personer, der er omfattet af denne undtagelse. Dernæst er der spørgsmålet om medhjælpende personale i klinikken. De er omfattet af 'Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp'. Så kort fortalt skal klinikker med autoriseret personale ikke anmeldes til Datatilsynet.

Complimentas servere er placeret i TDC's hostingcenter i Herlev. Complimenta har flere servere, så skulle en server 'stå af', kan vi hurtigt reetablere driften. Alle servere er placeret bag en firewall. Udefra kommende forespørgsler kan kun komme ind via en webserver, som kan sende forespørgslerne videre gennem firewallen. Der er altså ingen adgang udefra ind til den server, der opbevarer data.

Adgangen til systemet sker ved hjælp af en browser, og kommunikationen er sikret med kryptering og protokollen HTTPS (SSL/TLS kryptering).

Data lagres i en database, med backup af ændringer hvert 2. minut. Der foretages en fuld backup hver nat. Skulle det ske, at en databaseserver 'crasher', kan vi reetablere den hurtigt uden at miste mere end de sidste 2 minutters ændringer.

Konklusion

- 1) Complimenta sørger for sikker opbevaring af data
- 2) Complimenta er godkendt af Datatilsynet til opbevaring af personfølsomme data
- 3) Complimentas kunder (klinikker) skal ikke selv anmeldes til datatilsynet, hvis de er autoriserede
- 4) Kommunikation med Complimentas kliniksistem sker via en browser, hvor kommunikationen er krypteret